

## **Motivering waarom Walvis Certificatie niet is aangesloten bij de RvA**

Walvis Certificatie certificeert sinds 2012 zorgaanbieders. Walvis Certificatie is ontstaan vanuit onvrede met de wijze waarop in Nederland audits plaatsvinden binnen zorgaanbieders. Veelal werden en worden deze audits verzorgd door grote, internationaal werkende certificerende instellingen die niet altijd goed aansluiten bij de werkwijzen van kleine en middelgrote zorgaanbieders. Daarbij speelt mee dat een geaccrediteerde certificerende instelling vanuit de Raad voor Accreditatie verplicht is een minimaal aantal auditdagen te begroten. Veelal zijn dit meer auditdagen dan nodig is om te toetsen of een kwaliteitsmanagementsysteem aan de eisen van een erkende norm (bijvoorbeeld ISO of HKZ) voldoet. Het gevolg hiervan is dat een deel van de audittijd geen enkele toegevoegde waarde biedt, maar wel tot hoge kosten leidt. Kosten die voor vooral kleine zorgaanbieders niet altijd op te brengen zijn, of direct of indirect ten koste gaan van de te leveren zorg. Een geaccrediteerde certificerende instelling moet zich daarnaast houden aan strikte eisen als het gaat om de wijze van auditen (slechts toetsend en niet 'meedenkend' met de organisatie en de stakeholders) en de wijze van rapporteren. Wij en diverse zorgaanbieders hebben de afgelopen jaren gemerkt dat een audit op deze manier het karakter krijgt van 'lijstjes aflopen' en erg bureaucratisch en formalistisch kan worden, tot onnodig dure zorg leidt en geen bijdrage levert aan het kwaliteitsbewustzijn en het kwaliteitsdenken in een zorgorganisatie. Het resultaat is dat daardoor uiteindelijk de kwaliteit van de zorg en de positie van de cliënt niet per definitie goed geborgd wordt door deze wijze van toetsen.

Walvis Certificatie heeft er bij de oprichting bewust voor gekozen om volstrekt onafhankelijk te willen werken. Voorgescreven audittijd, een formele auditstijl en met jargon gevulde auditrapportages is iets waar wij niet in geloven. Wij streven er naar om met onze audits daadwerkelijk de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Wij willen met onze audits aan kunnen sluiten bij wat een zorgaanbieder en de stakeholders van de zorgaanbieder nodig hebben om gericht te werken aan kwaliteit om zo het kwaliteitsbewustzijn en kwaliteitsdenken te stimuleren. Een door de RvA voorgeschreven werkwijze past hier niet bij.

Omdat we professionaliteit en zorgvuldigheid zeer belangrijk vinden houden we ons bij onze werkzaamheden aan de eisen van NEN-EN-ISO/IEC 17021 (*Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren*), NEN-EN-ISO 19011 (*Richtlijnen voor het uitvoeren van audits van managementsystemen*) en zijn we gecertificeerd op basis van ISO 9001. Deze normen bevatten onder andere eisen en richtlijnen ten aanzien van de samenstelling en kwalificaties van het auditteam, het auditprogramma, de auditmethodiek, onpartijdigheid en vertrouwelijkheid.

Onze auditteams bestaan uit gekwalificeerde senior auditoren die dezelfde IRCA-erkende opleiding hebben gevolgd als de auditoren van geaccrediteerde instellingen.

Door middel van aanvullende opleidingen, literatuurstudie, intervisie en normuitleg-bijeenkomsten houden wij onze kennis en vaardigheden op peil. Tevens evalueren wij samen met de opdrachtgevers onze auditaanpak en auditprocessen.